CENTRE HOSPITALIER D'ARLES

Hôpitaux de Provence
Groupement Hospitalier et Universitaire des Bouches-du-Rhône

La Lettre
du centre hospitalier d'Arles

N° 90 - Novembre 2021

Tous Cybervigilants :
Retour d'expérience au niveau national de la cyber-attaque vécue par le centre hospitalier d'Arles

Le jeudi 18 novembre au Ministère des Solidarités et de la Santé avait lieu le 5ème Colloque sur la sécurité des systèmes d'information dans les établissements sanitaires et médico-sociaux. L'équipe de la Direction des Systèmes d'Information a été sollicitée pour présenter un retour d'expérience lors de cette journée nationale et participer aux tables rondes organisées. Une belle expérience mettant en lumière le travail considérable accompli par l'ensemble de la communauté hospitalière arlésienne depuis le mois d'août dernier pour assurer la continuité des soins dans un contexte de gestion de crise informatique.

Si malheureusement l'attaque n'a pu être évitée, gageons que ce partage d'expérience servir à d'autres établissements pour s'y préparer au mieux. Nous retiendrons d'ailleurs que les travaux d'anticipation effectués ces dernières années ont grandement facilité la mise en en place d'un plan de continuité d'activité sans rupture de soins pour les patients. Cette crise aura permis, malgré ses conséquences fâcheuses, un grand bond en avant pour nombre de projets informatiques, plaçant l'établissement parmi les plus avancés du GHT Hôpitaux de Provence en terme de sécurité du système d'information.

Gestion de la violence :
Une formation pas comme les autres

En complément des dispositifs matériels et techniques de protection contre la violence des usagers aux urgences validés au printemps dernier suite malheureusement à plusieurs agressions, une formation au dispositif pédagogique très ciblé a été mise en place.De l'avis des premiers participants, cette action est percutante et à renouveler.

Les 21 et 22 octobre a eu lieu la première session de la formation Prévention et lutte contre les violences dans les services d'urgences réalisée par l'organisme Groupe 9. Celui-ci est composé d'anciens militaires et membres de groupes d'intervention qui ont une longue expérience de la formation. Le contenu de l'action est largement orienté vers la gestion physique de la violence : éviction, parement et maîtrise par un (re)conditionnement des actes réflexes des participants.

Les stagiaires de la première session ont fait part à l'issue de leur totale satisfaction. Ils ont indiqué avoir été agréablement surpris par le format inédit de la formation et en sont ressortis avec des techniques et outils susceptibles de mieux les protéger en cas de situation violente.

Un jour de suivi est prévu en janvier 2022 pour ce premier groupe ainsi que deux autres sessions l'an prochain. Cette formation qui est ouverte au personnel paramédical, d'accueil et médical des urgences, sera proposé à d'autres services prochainement.

Covid-19 :
Les bons réflexes à maintenir

La dégradation du contexte épidémique COVID-19 nous astreint de nouveau à la plus grande vigilance. La prévention reste notre meilleure alliée pour combattre le virus.

Voici un rappel des bons réflexes à adopter :

- **Le rappel vaccinal** est possible à partir de 5 mois après la dernière injection. A compter du 15 décembre, le passe sanitaire pour les plus de 65 ans ne sera plus actif si le rappel n'a pas été fait dans un délai de sept mois après l'infection ou après la dernière injection. A compter du 15 janvier, le passe sanitaire des adultes de 18 à 64 ans, ne sera plus actif si le rappel n'a pas été fait dans ce délai de sept mois après la dernière injection. **Nous vous rappelons que l'hôpital propose des sessions de vaccination sur rendez-vous auprès de la médecine du travail au 2909.**

Dates supplémentaires pour la 3ème dose du vaccin anti-covid-19

Jeudi 2 décembre 2021	de 9h à 12h30
Vendredi 3 décembre 2021	de 13h à 19h
Mercredi 8 décembre 2021	de 9h à 13h
Mercredi 15 décembre 2021	de 9h à 12h30
Jeudi 16 décembre 2021	de 9h à 15h15
Mercredi 22 décembre 2021	de 9h à 14h
Jeudi 6 janvier 2022	de 9h à 12h30
Jeudi 20 janvier 2022	de 9h à 12h30
Jeudi 27 janvier 2022	de 9h à 12h30

- **Le dépistage rapide** est un facteur clé pour stopper les chaines de contamination. **Le laboratoire mobile reste ouvert du lundi au vendredi de 13h à 15h30** pour le dépistage gratuit des professionnels de l'établissement présentant des symptômes évocateurs. Nous vous encourageons donc à vous y rendre sans rendez-vous si vous avez le moindre doute.
- **Les mesures barrières** doivent être respectées par tous : port obligatoire du masque chirurgical ou FFP2, lavage de mains régulier, distanciation sociale...

Semaine Sécurité Patient 2021 : Prévenir, Protéger, Gérer

Opération annuelle de sensibilisation nationale, la semaine de la sécurité des patients (SSP) promeut un objectif fort : interpeler l'ensemble des publics sur les enjeux de la sécurité des soins et favoriser un dialogue entre usagers/ patients et professionnels de santé et médico-sociaux. Concrètement, la semaine de la sécurité des patients se traduit par la tenue de sessions d'information, d'opérations de communication et d'expositions organisées en établissement de soins ou en EHPAD partout en France.

Comme les années précédentes le centre hospitalier d'Arles s'est mobilisé durant cette semaine du 22 au 26 novembre. Pour cette nouvelle édition, deux thématiques ont été retenues : la sécurité de la prise en charge médicamenteuse et la gestion du risque infectieux.

La gestion du risque infectieux : l'importance de l'hygiène des mains

L'équipe opérationnelle d'hygiène a réalisé une campagne d'affichage auprès du public dans le hall de l'établissement afin de sensibiliser à l'importance d'une hygiène des mains réalisée régulièrement et correctement.

Noémie Neuville et Isabelle Durzian sont également intervenues tout au long de la semaine dans les unités de soins auprès des professionnels pour rappeler les 5 règles d'or en matière d'hygiène des mains :

1 - Avoir constamment des ongles très courts, nécessairement coupés à ras.
2 - Porter, lors de son exercice, uniquement des manches courtes ou trois-quarts.
3 - Ne porter ni montre-bracelet ni bijou sur les poignets et doigts des deux mains.
4 - Éviter de se contaminer inutilement les mains (éviter les contacts quand ils ne sont pas nécessaires).
5 - Se laver ou se désinfecter les mains après souillure et avant un geste aseptique.

Ces règles simples sont indissociables et constituent un rempart très efficace à la propagation des virus. C'est d'autant plus important au regard de la recrudescence des pathologies hivernales et particulièrement des cas de COVID19.

La sécurité du médicament : un escape game pour comprendre les never events

Florence Hugon, cadre de santé de la pharmacie, et son équipe, ainsi que Pascale André, pharmacienne responsable du management qualité de la prise en charge médicamenteuse de l'établissement, ont proposé toute la semaine un escape game ouvert à l'ensemble des professionnels sur le thème des 12 Never Events. Cette opération a connu un vif succès avec environ 75 participants sur la semaine venant des différents services de l'hôpital. Elle a été l'occasion de sensibiliser à la prévention des risques médicamenteux évitables « qui ne devraient jamais arriver » (Never Events) et qui hélas tuent encore chaque année en France.

PODIUM

objectif : moins de 45 min.

1ère place :
Equipe IFSI/ Développement durable/ Pharmacie (BAS V./PROFETTA C./ BOUILLON S./REDON C.)
27min et 20 secondes

2ème place :
Equipe USMP TARASCON (VIOUGEA L./ CABRE LACROIX J./ DE FINA K./ LANDREAU S.)
32 min et 09 secondes

3ème place :
Equipe Pharmacie (GAGNIERE C./ INGUSCIO C./ SORIS C./ ALARY V./ MIAILLE C.)
32 min et 15 secondes

Rencontre avec Éric SAKOYAN,

Infirmier en Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA)

#MoisSansTabac

Pour la sixième année consécutive, Santé Publique France a poursuivi le « mois sans tabac » en novembre 2021.

L'équipe de liaison et de soins en addictologie de l'hôpital s'est mobilisée dans cette action collective pour accompagner tous les fumeurs dans leur démarche d'arrêt du tabac. Pour cela elle a organisé des actions de communication et des interventions à l'hôpital et à l'extérieur tout au long du mois. L'occasion pour La Lettre de rencontrer Monsieur SAKOYAN l'infirmier de l'ELSA pour mieux connaître les missions de cette équipe.

Que signifie ELSA ?

Cela signifie « Equipe de Liaison et de Soin en Addictologie ». Elle a été créée en 1996.
C'est une équipe spécialisée pour la prise en charge des dépendances. Elle intervient avant tout en milieu hospitalier.

Qui compose votre équipe ?

Il s'agit d'une équipe pluri professionnelle composée d'un médecin addictologue, Docteur A. DEBERNARDI, un psychologue, Mme K. MOSBAH et un infirmier, moi-même.

Quand l'ELSA intervient-elle ?

L'ELSA intervient sur demande des équipes soignantes de l'hôpital. Elle propose une évaluation au lit du patient, un repérage et un accès précoce aux soins pour les personnes hospitalisées présentant des consommations et/ou des comportements à type de trouble de l'usage. Elle est également disponible pour des personnes dépendantes qui souhaitent se sevrer. Ces dernières peuvent prendre rendez-vous elles-mêmes ou être adressées par des professionnels en ville.
Nous avons enfin un rôle d'expertise à l'égard d'un certain nombre de partenaires sur le territoire.

Quelles sont ses missions ?

Ses missions sont triples : Accueillir, évaluer et orienter des patients qui sont en difficultés et qui souhaitent en finir avec leur addiction. Elle travaille aussi en partenariat avec les équipes des services quand une problématique addictive a été constatée. L'ELSA vient donc en soutien de ces équipes avec son expertise afin d'accompagner au mieux les patients et de s'adapter à leur besoin et à leur comportement (par exemple, lors d'une crise due au manque).

Nous faisons une évaluation spécialisée qui dépasse les questions très prosaïques telles que combien de verres par jour consommez-vous? A quelle fréquence ?

Nous préférons établir une relation de confiance afin que le patient ne s'oppose pas aux soins proposés. A chacun son addiction et à chacun son rythme. Nous mettons donc en place des protocoles adaptés à chaque patient et à sa dépendance en prenant en compte l'histoire de vie souvent complexe de celui-ci.

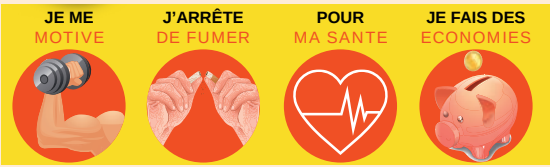
Quelles addictions traitez-vous ?

Nous accompagnons des patients souffrant d'addictions à l'alcool, au tabac, aux benzodiazépines, aux opiacés, aux cannabis, aux stimulants...

Comment se déroule la prise en charge d'un patient ?

Au centre hospitalier d'Arles, le patient accueilli pour un sevrage alcoolique par exemple est admis pendant une semaine dans le service de gastro-entérologie où il bénéficie d'une prise en charge personnalisée et d'un accompagnement soutenu dans cette phase de soins aigue. Ensuite, le patient peut, soit rentrer chez lui et être suivi par un addictologue ou son médecin traitant, soit continuer son sevrage dans un centre post-cure.

La lettre remercie l'équipe ELSA pour le temps accordé à cette interview et leur travail de qualité auprès des patients souffrant d'addiction.



Jeter un mégot pollue

La Lettre de l'Hôpital profite du « mois sans tabac » pour faire rimer Santé Publique avec Développement Durable. Car si « Fumer tue. Jeter un mégot pollue (bien plus que vous ne le pensez) » comme le rappelle une campagne de sensibilisation du Ministère de la transition écologique et solidaire.

Le mégot écrasé au sol génère une pollution visuelle, c'est le premier déchet que l'on trouve au sol, mais également une pollution environnementale alarmante. 8 millions de mégots sont jetés chaque minute à travers le monde. Un tiers est incinéré ou enfoui et deux tiers des mégots finissent donc dans l'environnement. On estime entre 20 000 et 25 000 tonnes la quantité de mégots jetés chaque année en France. Un mégot met 10 à 15 ans pour se dégrader.

Bien sûr notre hôpital n'est pas exempté de cette problématique car les équipes d'hygiène de la Direction des Ressources Matérielles sont amenées à nettoyer quotidiennement les accès de l'établissement pour enrayer cette pollution évitable.

Pour cela plusieurs solutions s'offrent à nous :

- **Adopter un cendrier de poche**, les fumeurs utilisent chez eux un cendrier. Conservez cette saine habitude en dehors de la maison : dénichez une petite boîte que vous pourrez recycler en cendrier de poche ou fabriquez-le selon des tutos présents sur internet.
- **Utiliser les cendriers présents sur le site de l'hôpital.**
- **Arrêter le tabac pour sauvegarder la nature**, si vous envisagez de dire adieu aux cigarettes, en plus de protéger votre santé et votre porte-monnaie, vous avez dorénavant la possibilité de sauvegarder la nature et les océans, préserver la qualité de l'air, simplement en cessant de fumer. Pour vous faire aider, n'hésitez pas à contacter l'ELSA au : 04 90 49 42 30.

L'Unité Jean Gérardin se met au vert

Depuis plusieurs mois, des professionnels soignants et des patients œuvrent main dans la main pour créer un potager au sein du jardin du service d'hospitalisation complète de psychiatrie. Cet atelier thérapeutique a tout de suite connu un véritable engouement de la part des malades. Il est l'occasion d'une transmission de savoirs autour du jardinage et présente de nombreux atouts thérapeutiques : facilitation du repérage temporel, travail sur l'équilibre alimentaire, savoir-être en groupe, travail en équipe, etc...

Grâce à cet investissement collectif, le potager a très rapidement pris forme et permis des premières récoltes dès cet été. Ainsi des fruits et légumes viennent agrémenter les repas des patients en « circuit très court » et génère la possibilité d'ateliers cuisine.
Forte de cette expérience, l'équipe de l'unité a donc répondu à un appel à projet de la Fondation d'Entreprise « Georges Truffaut » au mois de juin.

Le 21 septembre, elle a reçu une lettre de la part de cette Fondation pour les informer que leur projet avait été retenu du fait de sa qualité.

C'est le 19 novembre 2021, qu'un chèque de 1500 euros leur a été remis par les représentants de la jardinerie Truffaut de Nîmes en présence des patients, de l'équipe soignante impliquée et de la direction de l'hôpital. Cette somme va permettre de pérenniser cet atelier thérapeutique grâce à l'achat de matériels et de plants.

Qu'est-ce que la Fondation Georges Truffaut ?

Créée en 2011, elle agit pour favoriser le bien-être des Hommes en les reconnectant à la Nature.
Elle soutient financièrement des associations ou organismes à but non lucratif qui développent des actions favorisant le bien-être grâce au végétal et qui sont situés à proximité des jardineries TRUFFAUT pour un meilleur suivi relationnel et une plus grande convivialité.

Repas à thème Texan

Un nouveau repas à thème Texan élaboré par le service restauration a été proposé aux résidents des EHPAD ainsi qu'au self pour l'ensemble du personnel le jeudi 18 novembre 2021.

A cette occasion, 400 convives ont pu bénéficier de ce déjeuner spécial et original avec de nouvelles recettes concertées avec l'équipe des diététiciens, de l'équipe de restauration et des animateurs des EHPAD.
Au menu : salade texane, chili con carne/salade verte, fromage et brownie sauce caramel.

Des produits de qualité, de saison et le fait maison ont permis de satisfaire l'ensemble des convives.

Accueil des nouveaux internes

Les nouveaux internes (11 internes et 4 FFI) ont pris leurs fonctions le mardi 2 novembre 2021. Ils ont dans un premier temps effectué les formalités nécessaires à leur prise de fonctions (état des lieux des mobil-homes, vêtements de travail...). Le lendemain en milieu de journée, ils ont été réunis en salle des conseils pour une manifestation conviviale de bienvenue avec des membres de la direction, des chefs de pôle et leurs responsables de stage.

Ont ainsi été accueillis 11 internes : Réda MAAMERI et Camélia ARAMA, internes en cardiologie, Laurane PITOISET, interne au court séjour gériatrique, Louis CHEHIRLIAN interne en ophtalmologie, Aurélie DESSI, interne en pharmacie, Joachim BORIS, Elisa MARTIAS, Léa PETIT, Manisha SINIVASSIN CHETTY, Lisa CINQUIN, Mathilde DUBLANCHE, internes dans le service des urgences

Et 4 FFI- DFMSA, médecins en formation spécialisé pour un an :
Dr Sevaliste AKE, service d'anesthésie Réanimation, Dr Ibrahim DJAHED, service de gastroentérologie, Dr Iantsotiana Davidson RAKOTONDRABE, service de pneumologie, Dr Achille NGBWA EVINA, service de cardiologie.

IFSI & IFAS

JOURNEE PORTES OUVERTES

Samedi 4 Décembre 2021
de 9h00 à 13h00

Au sein des Instituts de Formations Paramédicales du centre hospitalier d'Arles (IFSI - IFAS)

Cette journée est destinée au grand public et a pour objectif de faire connaître l'offre de formations paramédicales infirmières et aides-soignantes, d'expliquer les modes d'accès et les modalités administratives et financières.

FORMATION
CONDUISANT
AUX DIPLÔMES D'ETAT
INFIRMIER
ET
AIDE-SOIGNANT

Conception et réalisation graphique : Service Communication du centre hospitalier d'Arles - 04 90 49 29 01