

Edito

Madame, Monsieur, Docteur,

C'est dans un contexte très particulier que paraît ce nouveau numéro de la Lettre du centre hospitalier d'Arles car comme chacun le sait, l'établissement a malheureusement été victime le 2 août dernier d'une cyberattaque de grande ampleur ayant conduit à l'arrêt complet du système d'information.

Le CH d'Arles est loin d'être le seul établissement de santé touché par le fléau de la cybercriminalité. En 2020, 27 hôpitaux en auraient ainsi été victimes et ce chiffre est en recrudescence depuis le début de l'année 2021. Compte tenu de ce risque majeur, nous avons renforcé notre politique de sécurité informatique depuis plusieurs années, ce qui a d'ailleurs permis le jour de l'attaque de mettre en œuvre un plan de continuité de l'activité sans délai. La compréhension et la mobilisation immédiate de notre communauté hospitalière a par ailleurs permis de n'interrompre ni la continuité des soins ni l'activité de l'ensemble des secteurs de l'hôpital. Nous vous en sommes éminemment reconnaissants sachant que nous connaissons l'impact délicat de ce que nous appelons un fonctionnement en mode dégradé et que ceci n'a pas été non plus sans conséquences sur la paye de nombre d'entre vous.

Depuis l'attaque, la direction du système d'information accompagnée de l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI) et de sociétés spécialisées d'assistance travaillent sans relâche pour relancer au plus vite l'ensemble du système d'information. Pour cela, il a d'abord fallu reconstruire l'infrastructure réseau de manière sécurisée pour empêcher les assaillants de se réintroduire dans celle-ci. L'heure est désormais au redémarrage progressif des applications.

A ce jour, 70 % des utilisateurs de l'établissement ont un accès minimal au réseau leur permettant d'accéder à leur messagerie, à internet et aux répertoires partagés.

La prochaine étape, début octobre, sera celle du redémarrage des principaux logiciels permettant le fonctionnement de l'hôpital (AGIRH, PASTEL, AGILETIME...) tout en poursuivant l'ouverture des accès informatiques à l'ensemble des professionnels.

Concernant le dossier patient informatisé, le contexte implique une accélération du changement d'application d'ACTIPIDOS (utilisé désormais uniquement en lecture) vers le DPI aXigate dans son versant couvrant l'hospitalisation. Son paramétrage est donc priorisé pour permettre un lancement dès que possible.

A l'occasion de cette rentrée de septembre une nouvelle fois perturbée par une crise et alors même que l'été aura vu dans notre région une recrudescence de l'épidémie de Covid 19 qu'il a fallu gérer, nous souhaitons vous remercier plus que jamais pour votre investissement au service des patients. Sans parler de la mise en œuvre du passe sanitaire puis de l'obligation vaccinale qu'il a fallu également accompagner dans l'intérêt de tous, nous savons combien il est contraignant au quotidien de travailler dans ces conditions depuis plusieurs semaines maintenant.

Nous vous proposons dès lors un numéro de la Lettre abordant des actualités plus réjouissantes de l'hôpital car grâce au dynamisme de nombreux professionnels, il continue de s'écrire chaque jour de beaux projets que nous souhaitons mettre en valeur ici malgré des conditions de rédaction de ce numéro elles aussi inhabituelles. Bonne lecture !

Le directeur
Laurent DONADILLE

La présidente de la CME
Dr Sylvie MICHEL

Santé mentale : convention de partenariat avec le CHS Mas Careiron d'Uzès

La direction et l'équipe médico-soignante de l'unité Jean Gérardin ont accueilli le 2 septembre dernier leurs homologues du centre hospitalier spécialisé Mas Careiron d'Uzès pour une visite des locaux rénovés. Cette rencontre a été l'occasion de signer une convention de partenariat formalisant les modalités de transfert des patients pris en charge par le secteur de psychiatrie d'Arles et présentant un comportement agité et/ou perturbateur avec une dangerosité psychiatrique élevée vers l'unité fermée « John Ford NASH » située au Mas Careiron. Ce partenariat fonctionne depuis plusieurs années et a été particulièrement utile lors de la fermeture pour travaux de l'unité Jean Gérardin. Durant cette période, plusieurs des patients hospitalisés ont pu être accueilli en unité fermée mais aussi en secteur ouvert au Mas Careiron. Cette manifestation a donc également été l'occasion de les en remercier.

Au-delà de cette rencontre et compte-tenu notamment d'une actualité estivale malheureusement compliquée pour les équipes de santé mentale, il a été décidé, en concertation, de travailler au projet du pôle et aux organisations et moyens y concourant. Un groupe de pilotage pluridisciplinaire doit se réunir prochainement pour en valider les modalités pratiques. Hasard du calendrier, ce programme de travail arlésien débute alors que les Assises de la santé mentale et de la psychiatrie se sont ouvertes le 27 septembre, gageons qu'elles permettent outre d'obtenir des moyens complémentaires pour le secteur, de souligner le rôle indispensable de la psychiatrie dans notre pays.



La certification IFSI/IFAS : un défi relevé !

En 2015, le Conseil Régional Sud PACA, financeur des instituts de formation, a souhaité initier la labellisation des IFSI/IFAS et les inscrire dans une démarche Qualité dans le but de réinterroger les pratiques, de les harmoniser et de questionner les objectifs poursuivis en faveur des apprenants en formation, à la fois au niveau pédagogique mais également en ce qui concerne la gouvernance des instituts.

Ainsi, la certification des IFSI/IFAS du CH d'Arles s'est déroulée en plusieurs étapes et avec des référentiels différents :

- 15/01/2018 : Validation de référencement des instituts à DATADOCK,
- 19/10/2018 : Attribution du label de transition entre le référentiel ReSeau et le référentiel « Performance Vers l'Emploi » (PVE). Résultat : 100% de conformité
- 20/06/2019 : Labellisation attribuée sous le référentiel PVE. Résultat : 99% de conformité,
- 28/05/2021 : Attribution de la certification des instituts au Référentiel National Qualiopi. Résultat : 100% de conformité.

Ces résultats ont mis en exergue l'engagement de chacun des personnels des instituts et l'inscription des apprenants dans cette démarche qualité les préparant à leur futur exercice professionnel.

L'enjeu pour les IFSI/IFAS est désormais de maintenir ce haut niveau d'exigence jusqu'au terme du processus de certification des instituts qui passe par un nouvel audit de surveillance en novembre 2022 et un audit de renouvellement en mai 2024.



Tutorat et « jeu de l'oie », une création originale



Cette année, dans le cadre du module 8 de la formation des aides-soignants, intitulé « Organisation du travail », l'équipe pédagogique a souhaité innover et a initié la réalisation de projets en groupes restreints.

Plusieurs thématiques ont été proposées : la charte du développement soutenable, la fiche du métier d'Aide-Soignant, la prise en charge de la personne âgée en institution..... et l'encadrement des stagiaires dont le tutorat.

Les divers projets formalisés par les élèves ont été présentés à l'ensemble de la promotion des élèves aides-soignants et des actions concrètes ont pu être mises en place.

Le groupe qui a travaillé sur le tutorat et l'accueil des apprenants en stage a créé une affiche avec la participation de cadres de santé du centre hospitalier d'Arles.

Cette affiche a été exposée à la directrice des soins, Mme GARCIA-LIDON, qui a félicité les élèves pour la qualité du travail réalisé et a envisagé d'intégrer ce document dans le livret d'accueil des élèves/étudiants.

La création de cette affiche représentant le tutorat par un « Jeu de l'oie » démontre l'importance du partenariat et de la collaboration étroite entre les professionnels de terrain qui accueillent et encadrent les apprenants en stage et les instituts de formation, notamment dans le cadre de la formation en alternance. Par ailleurs, l'intérêt de ce concept est qu'il peut s'appliquer à tout nouvel arrivant et à toutes les filières.

Nous souhaitons longue vie à cette affiche et remercions les élèves pour leur créativité.

Réunion de rentrée pour les promo professionnelles

Le 27 août, la directrice de ressources humaines et la directrice des soins ont réuni les personnes admises en études promotionnelles pour la rentrée 2021. Au programme : félicitations et informations sur les droits et devoirs pendant la période de formation.

En cette fin d'été, la direction des ressources humaines et la direction des soins se sont ainsi associées pour conduire une action innovante concernant la promotion professionnelle. En instaurant ce temps d'échange avec les candidats, elles ont souhaité rendre les départs plus solennels et surtout permettre aux stagiaires d'entreprendre leurs études avec toutes les informations nécessaires sur ce moment de carrière si particulier. Ont ainsi été abordés la question des congés, du salaire, de l'affectation lors du retour, de l'engagement de servir, et bien d'autres points encore. Mme DEBLIQUY et Mme GARCIA-LIDON ont également vivement félicité et encouragé les stagiaires qui ont pu poser toutes leurs questions. A l'issue des échanges, les candidats ont signé leurs contrats d'études promotionnelles.

A n'en pas douter, cette initiative fera désormais partie du calendrier de rentrée.



Plan de sécurisation des urgences et du site de l'hôpital

Suite à de trop nombreux cas de violence et d'incivilité la nuit à l'hôpital et en particulier aux urgences, un plan de sécurisation du site a été décidé après un travail conduit avec les partenaires sociaux et les équipes concernées.

Dans ce contexte, un nouveau dispositif de régulation des entrées/sorties à l'entrée principale du centre hospitalier a été mis en place à compter du 1er juillet 2021 de 22h à 6h. Ce dispositif consiste en l'aménagement d'un accès sécurisé, placé sous la responsabilité d'un agent de sécurité, en charge de contrôler et autoriser l'accès au site par l'ouverture de la voie d'accès principale. Cette nouvelle régulation des flux entrées/sorties implique un besoin de ralentissement anticipé dûment signalé par des panneaux de signalisation implantés aux abords de l'entrée principale. Cette mesure se veut volontariste pour prévenir au mieux de nouvelles agressions.

Elle est emblématique du plan de sécurisation de l'hôpital qui comprend par ailleurs différents volets :

Volet communication

- Une campagne de sensibilisation du public par le biais d'un affichage rappelant les risques encourus en cas d'agression d'un professionnel de santé a été lancée.



Volet Ressources Humaines

- Une procédure de signalement des agressions a été actualisée et diffusée auprès de l'ensemble des professionnels. Elle reprend chaque étape de la conduite à tenir : signalement, accompagnement des victimes, protection fonctionnelle.
- Une formation dispensée par une société spécialisée en gestion de la violence par les soignants va être proposée aux professionnels qui doivent désormais intégrer dans leurs pratiques soignantes le risque de l'insécurité.

- Le parcours d'intégration des nouveaux agents aux urgences va désormais comporter de manière systématique une sensibilisation renforcée aux questions de sécurité.

Volet Ressources Matérielles

- Un dispositif de renforcement de la sécurisation des urgences et de l'ensemble du site de l'hôpital va être mis en œuvre. Il est structuré ainsi :

■ Sécurisation de l'ensemble du site

Sécurisation des accès :
Outre le filtrage des entrées la nuit, la fermeture de l'accès piétons situé au Nord du site au bout du parking visiteur a été réalisée.

■ Sécurisation interne des urgences

Sécurisation des accès :
- renforcement du dispositif de vidéosurveillance à l'entrée du sas pompiers,
- extension du système d'accès par badge entrée/sorties des urgences,
- installation d'un mécanisme de fermeture d'urgence par clés aux points définis par l'équipe des urgences avec la direction des ressources matérielles,
- verrouillage à distance des portes automatiques piétonnes en cas de nécessité. Présence renforcée de l'agent de sécurité de jour au sein des urgences.

■ Système d'alerte

Vérification renforcée des boutons d'appel d'urgence RAMSES (dispositif d'alerte des forces de l'ordre) dans les locaux équipés.



Arrivée d'un nouveau responsable de la sécurité



Thierry KOLAKOWSKI a rejoint le CH Arles le 1er juillet en remplacement de Michel DERUDA.

Ma passion pour la sécurité est née dans l'Aisne avec mon premier chantier : la mise en sécurité d'un immeuble IGH en 1992. Je me suis formé progressivement sur l'aspect réglementaire qui commençait à émerger. J'ai ensuite travaillé dans un hôpital psychiatrique en région parisienne où il fallait conjuguer la prévention incendie et la sécurité d'un univers semi carcéral en raison de la présence d'une unité pour malades difficiles. J'ai ensuite rejoint le sud en 2001 au CHS de Montperrin (Aix en Provence).

La mission sécurité incendie impose de jongler entre la théorie et la pratique en respectant et en facilitant le cœur de métier de l'hôpital : le soin. Je salue d'ailleurs le travail très conséquent de mon prédécesseur. Mes axes d'amélioration portent sur l'élargissement de la notion de sécurité incendie avec une traçabilité plus

poussée des actions de prévention puis la prise en compte de la sécurité des biens et des personnes dans un environnement où la violence ne cesse de croître, notamment avec un plan de sécurisation de l'établissement.

Le renforcement de la communication entre les différents services et la formation des personnels sont selon moi autant de leviers pour sécuriser l'établissement.

Renouvellement du label



Le service reprographie de l'établissement est fier de vous annoncer une nouvelle fois l'obtention du label Imprim'Vert. Ce renouvellement est une reconnaissance des actions de développement durable conduite par l'établissement : filières de déchets spécialisées notamment pour les cartouches et toners d'encre, suivi des consommations énergétiques, non utilisation de produits toxiques pour les activités d'impression...

Présentation de nouvelles cadres de santé



Pascale Rosse-Roland

Arlésienne depuis mes 8 ans, j'ai suivi toute ma scolarité, dont l'école d'infirmière dans la cité camarguaise.

En 1989, j'ai obtenu le diplôme d'infirmière et rejoint le centre hospitalier Joseph Imbert. Et de 1990 à 1992, j'ai travaillé au bloc opératoire.

Après un long détour par la Savoie et Paris, j'ai décidé de revenir dans le Sud et intégré le CHU Caremeau en tant que responsable d'instituts de formation. Aujourd'hui, je remplace temporairement M. Canonge dans ses fonctions de cadre de santé sur le secteur de la psy adulte puis je prendrai mes fonctions à l'HDJ, au CATTP et au CMP adultes.



Sarah Vaille

Diplômée IDE en 2004 et de l'école des cadres depuis 2016, j'ai débuté ma carrière dans l'encadrement par un bref passage en établissement privé à but non lucratif. Puis j'ai intégré le centre hospitalier de Lunel, et plus précisément les services de médecine, SSR et soins palliatifs.

J'ai rejoint ensuite le CHU Caremeau pour 3 ans dont deux passé à l'encadrement des équipes de nuit. Souhaitant changer d'environnement professionnel, j'ai été recrutée par le CH d'Arles et intégrée le 4e Nord où j'ai sous ma responsabilité les équipes du CAPEP, le CMPI Arles et le CMP Ados.

Sortie des résidents des EHPAD aux Rencontres de la Photographie d'Arles

Profitant de l'actualité culturelle en effervescence à Arles pendant la période estivale, les ASG du PASA de l'EHPAD du Lac ont organisé une série de sorties à l'attention des résidents.

Ainsi, plusieurs groupes de résidents se sont rendus aux expositions photos des Rencontres d'Arles.



Au jardin d'été où ils ont pu découvrir les installations de Stéphan Gladieu, des portraits grandeur nature pris en Corée du Nord. Mais également à l'abbaye de Montmajour où les attendaient les grands noms du cinéma, l'exposition Raymond Cauchetier intitulée « La nouvelle vague ».

Nouveaux camions de l'hôpital



Le 16 juillet 2021 a été mis en service deux poids lourds 12 tonnes pour améliorer et optimiser l'organisation du service garage.

La mutualisation des activités de blanchisserie des établissements d'Arles et de Tarascon-Beaucaire ainsi que de plusieurs

EHPAD des Alpilles au sein d'un même site de production a nécessité la mise en place d'une organisation dédiée à la collecte et au ramassage du linge sale et à la livraison du linge propre ainsi que la mise en place de tournées supplémentaires et l'acquisition de deux nouveaux véhicules.

Ce matériel de transports permet en outre d'améliorer les conditions et la qualité de vie au travail des agents du garage avec des équipements innovants et de dernière génération. Cette acquisition vient finaliser le projet de la blanchisserie capable de traiter en totale autonomie 5 tonnes de linge par jour.

Opération rose jaune avec les bénévoles du Lion's Club

A l'occasion de la journée mondiale de la lutte contre la maladie d'Alzheimer, l'hôpital a eu le plaisir d'accueillir le 23 septembre les bénévoles du Lion's Club d'Arles-Camargue et de Paradou-les Alpilles pour une vente de roses jaunes au profit de la recherche fondamentale et clinique contre la maladie.



Le Dr Erik Souque, adjoint au Maire délégué aux solidarités, à l'action sociale, aux seniors et à la santé était présent pour l'ouverture de cette vente ainsi que le Dr Catherine Levraud, cheffe du pôle gériatrie de l'hôpital.

Repas à thème camarguais



Ambiance camarguaise dans les EHPAD et au self de l'hôpital le jeudi 16 septembre. Les équipes du service restauration ont mitonné un menu gourmand pour les résidents et le personnel hospitalier en favorisant les circuits courts de proximité et le fait maison en conformité avec la loi Egalim.

Notre belle région, riche de beaux produits a été mise à l'honneur, en sélectionnant des produits de qualités et locaux: terrine de Camargue et saucisson de taureau, aigrillade Saint Gilloise de taureau, riz bio du mas Sainte Cécile, fromage et focgasse d'Aigues-Morte. Une réussite et un succès gustatif partagé par l'ensemble des convives.