

Edito

Madame, Monsieur, Docteur,

Comme malheureusement de très nombreux établissements publics de santé en France, il suffit pour cela d'ouvrir un journal, de regarder la télévision ou d'écouter la radio, le centre hospitalier d'Arles connaît un printemps 2022 particulièrement délicat en matière de ressources humaines médicales et soignantes.

C'est ainsi que lors du week-end des 21 et 22 mai dernier, le service des urgences a failli fermer la nuit et a, au final, après une mobilisation tant interne qu'avec nos partenaires, travaillé en mode dit restreint.

Une telle situation qui se rencontre en de nombreux endroits du territoire national est par définition multifactorielle mais il est certain que nous faisons face à une démographie médicale, comme soignante, insuffisante et qui pose en outre très concrètement la question de l'attractivité de l'hôpital public.

A l'issue d'une crise Covid particulièrement éprouvante, la situation est complexe et comme le disait le président de la Fédération Hospitalière de France, M. Frédéric VALLETOUX, lors de l'inauguration du salon SantExpo en interpellant les pouvoirs publics : « il y a urgence à agir, il y a urgence pour les patients, il y a urgence pour les hôpitaux publics... »

Fort notamment de notre collaboration avec la médecine de ville en pays d'Arles et comptant sur la solidarité et l'engagement des hospitaliers, nous mettrons tout en œuvre en lien avec l'ensemble de nos partenaires pour maintenir et conforter notre offre de soins dans les semaines et les mois à venir. Cela est d'autant plus important que les perspectives du projet architectural public-privé se précisent favorablement et que nous sommes également persuadés que la ville d'Arles et le pays d'Arles disposent de nombreux atouts en termes d'attractivité et de qualité de vie pour permettre à des professionnels de santé d'y exercer de façon épanouie.

En restant optimistes pour le devenir du service public hospitalier, nous reviendrons vers vous chaque fois que nécessaire pour partager de façon tout à fait transparente l'évolution de la situation.

Bien cordialement,

Le directeur
Laurent DONADILLE

La présidente de la CME
Dr Sylvie MICHEL



Participation du CH d'Arles au Salon Infirmier 2022

Face aux difficultés rencontrées de recrutement, le centre hospitalier d'Arles a tenté un pari avec une première participation au Salon Infirmier organisé chaque année Porte de Versailles. L'établissement était ainsi présent sur les 3 jours du Salon qui s'est déroulé du 17 au 19 mai 2022.

L'objectif était de faire connaître l'établissement et d'attirer les professionnels vers le sud de la France alors que de nombreux hôpitaux parisiens et l'ensemble des CHU y participent chaque année.

Des supports de communication ont été préparés avec la collaboration efficace de Lydie Bernard du service communication que La Lettre remercie pour sa créativité. Même s'il était simple, le stand a été remarqué et a fait le buzz grâce aux chants des cigales diffusés pendant les 3 journées !! Il était tenu par Nathalie Tourrette, cadre du pôle URC, Mounia Touzani, responsable carrières à la DRH et Sophie Debliquy, DRH.



C'est déjà une belle réussite en terme d'image puisque de nombreux médias ont parlé de l'hôpital d'Arles en insistant sur notre imagination pour nous faire remarquer ! Nous avons été interviewées par M6, RTL, le Parisien, l'AFP, France Info et un journaliste indépendant.



Enfin, nous sommes revenues avec plus de trente contacts pris avec des infirmiers et infirmières qui souhaitent quitter Paris et qui ont été intéressés par notre présentation de l'établissement et de ses projets. Nous espérons rapidement concrétiser des recrutements pour renforcer nos équipes.

Activité de prélèvement de cornées

En 2020, la cornée était le seul tissu pour lequel les candidats à la greffe sont inscrits sur liste d'attente. Du fait de la crise sanitaire liée à la pandémie de COVID-19 et des périodes de confinement qui l'ont accompagnée ainsi que de la tension causée sur l'offre de soins, les activités de prélèvement de cornées ont significativement diminué en 2020.

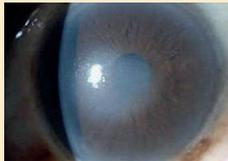
Au niveau national, l'activité de prélèvement de cornées a chuté de -27%, celle des greffes de cornées de -34%. 9 196 cornées ont été prélevées à partir de 4615 donneurs décédés.

Les banques ont distribué 4466 cornées pour greffe (taux d'élimination de 52%).

Si la France pouvait affirmer, il y a 6 ou 7 ans, que, pour ce seul tissu, les besoins étaient relativement satisfaits, ce constat n'est plus d'actualité, alors que, depuis le début de l'année 2020, les indicateurs montrent l'augmentation constante et importante des attentes des patients. Tendances qui se confirment en 2021.

Nombre de patients en liste d'attente au 1er janvier 2020	3588
Nouveaux inscrits	5259
Greffés	3521

L'indication principale de greffe de cornée est la dystrophie de Fuchs : elle représente 33% des indications parmi les patients inscrits sur liste. Le kératocône est une autre des indications les plus fréquentes.



Dystrophie de Fuchs



Kératocône

C'est dans ce contexte que l'équipe de coordination des prélèvements du CH d'Arles a été félicitée lors de son COPIL annuel, en présence des représentants de l'Agence de biomédecine et de l'équipe de la coordination du CH d'Avignon, pour son bilan positif avec 38 donneurs prélevés en 2021 soit 76 cornées et un taux de progression de 75%. 27 de ces cornées ont été greffées.

La collaboration étroite avec le CH d'Avignon a permis également le prélèvement d'un patient en état de mort encéphalique. Grâce à ce donneur, 3 personnes ont pu être greffées : un cœur, un foie, un rein.

Ce résultat est le fruit de la collaboration et de la sensibilisation de l'ensemble de la communauté hospitalière du CH d'Arles que ce soit les équipes médicales et paramédicales, l'équipe de brancardage et les agents de la chambre mortuaire mais également les prestataires funéraires qui participent à faciliter l'organisation des prélèvements de cornées.

Le dynamisme et l'implication de Mme Géraldine Landais, infirmière coordinatrice ont largement contribué à la progression de cette activité.

Mme Landais a quitté l'établissement en prenant le soin de transmettre son enthousiasme et ses compétences à Mme Leslie Feutry qui a rejoint l'équipe le 1^{er} mars 2022.



L'intervention du dispositif PRADO : une préparation anticipée de la sortie à domicile

Le 31 Mars 2022, une rencontre des cadres de santé avec l'équipe du PRADO 13 (M. Grech et Mme Langlois, co-responsables et Mme N'Guyen, conseillère), a permis de faire le bilan du partenariat des deux années passées et d'anticiper les actions à venir. Pour rappel, le PRADO, est un dispositif d'aide au retour à domicile pour les sorties simples, financé par la Caisse Primaire d'Assurance Maladie permettant d'organiser les différents prestataires de soins à domicile, de suivre le bon déroulement de ces prises en charge par un suivi téléphonique et d'informer également les patients de leurs droits.

Il intervient selon 4 axes prédéfinis : la maternité et les sorties précoces avant 72h pour un accouchement classique ou avant 96h pour un accouchement sous césarienne, la chirurgie, les personnes âgées de plus de 75 ans et les pathologies chroniques (l'insuffisance cardiaque et les insuffisants respiratoires).

Le bilan d'activité des 2 années écoulées montre que les interventions du PRADO en télétravail ont représenté à peine 5 à 12% des interventions possibles en 2020 dans le contexte de la crise COVID. Ce sont essentiellement les assistantes sociales du CH qui ont réalisé les demandes durant cette période via la plateforme dématérialisée PETRA. Cette année, le PRADO innove avec une 5^{ème} prise en charge de la sortie, celle des patients atteints d'AVC. L'établissement va donc s'inscrire dans une convention de fonctionnement pour cette filière.

En pratique, Mme Elodie N'Guyen, interlocutrice PRADO au CH d'Arles, partage un bureau avec l'équipe mobile de soins palliatifs, au 8^{ème} étage de l'IGH près du service de médecine polyvalente. Elle est joignable par téléphone au 06 65 30 18 80. Elle est présente dans l'établissement tous les jours en fin de matinée (excepté le mercredi : en télétravail), dans les services de soins concernés par les actions PRADO.

En mai 2022, l'ensemble de l'équipe PRADO a rencontré les médecins et les cadres de santé des différents services, afin de présenter leurs actions, leur organisation et leurs attentes sur le travail en collaboration. Les documents relatifs au PRADO sont centralisés, dans une pochette, dans chaque PC IDE de des services concernés. Cette prise en charge relève d'une décision médicale et nécessite un délai de 48 à 72 heures de préparation pour l'organisation de la sortie.

La re-sensibilisation des équipes médico-soignantes à l'intervention PRADO passe maintenant par l'action des cadres de santé et des assistantes sociales du CH d'ARLES. Il s'agit d'anticiper l'organisation des sorties dès l'entrée des patients afin de réunir les conditions favorables à la réussite de ce retour à domicile.



Inauguration de l'extension de la crèche les P'tits flamants

Gérée par la société People and Baby, la crèche bénéficie du cadre privilégié du site de l'hôpital. Elle vient d'être agrandie et entièrement rénovée pour mieux accueillir les enfants.

Une cérémonie d'inauguration a eu lieu le 5 mai en présence des familles, des représentants de la Mairie d'Arles, du Conseil Départemental et des partenaires de la crèche.

Cette manifestation conviviale a été l'occasion de mettre en avant le partenariat entre la crèche et l'hôpital.

Elle a permis de souligner le fonctionnement et les horaires atypiques de cette structure d'accueil qui s'adapte aux contraintes des organisations des services hospitaliers et à l'obligation de continuité des soins, ce qui explique la priorité donnée aux demandes d'admission présentées par les parents soignants. Les enfants sont accueillis de 6h15 à 18h15. La convention de partenariat prévoit même des conditions particulières d'accueil en cas de Plan blanc, une spécificité remarquable.

Ce fut aussi l'occasion d'évoquer l'avenant qui vient d'être signé qui permet d'accroître le nombre de places réservées aux enfants des personnels hospitaliers. En effet, en lien avec le projet social, l'établissement vient d'augmenter de 5 places le nombre de places réservées à ses personnels portant à 25 places la capacité réservée sur les 35 places de la crèche. Cela représente un coût annuel d'environ 250 000 € pour l'établissement.

Le partenariat avec la crèche concerne également les services de la Direction des Ressources Matérielles puisque le service restauration assure la production des repas adaptés aux tous petits et les services techniques sont amenés à intervenir pour assurer des missions de maintenance au sein de la crèche. L'année 2022 marque donc un nouvel élan de collaboration avec une crèche embellie et rénovée pour le bien-être des enfants.



Journée Mondiale des Maladies Inflammatoires Chroniques de l'Intestin (MICI)



L'association Association François-Aupetit (AFA) CROHN-RCH qui fête ses 40 ans cette année, a tenu un stand d'information animé par Mme Jocelyne SITT, bénévole de l'AFA le jeudi 19 mai 2022 dans le hall d'entrée de l'hôpital à l'occasion de la journée mondiale des Maladies Inflammatoires Chroniques de l'Intestin (MICI).

Cette association est la seule reconnue d'utilité publique à se consacrer à la maladie de Crohn et à la rectocolite hémorragique. Son objectif est de soutenir et faire avancer la recherche afin de trouver la cause de ces affections très invalidantes qui touchent plus de 300.000 personnes en France mais aussi d'informer et d'accompagner les patients et leurs familles dans leur quotidien.

De nombreuses personnes se sont arrêtées au stand : patients, soignants ainsi que des visiteurs. Elles ont pu bénéficier de renseignements et de documents qui leur étaient proposés par l'association. Cette expérience s'est avérée positive grâce à la collaboration du personnel hospitalier et à son accueil sympathique. A renouveler !

Retour sur la journée de l'hygiène des mains

L'hygiène des mains concerne tout le monde, elle permet de se protéger et de protéger les autres. Pour sensibiliser le personnel, les patients et les visiteurs à l'importance de l'hygiène des mains, l'Équipe Opérationnelle d'Hygiène s'est engagée le jeudi 5 mai en organisant une campagne d'affichage dans l'établissement ainsi qu'au sein des sites extérieurs.



Pour connaître les bons gestes et tester les connaissances sur l'hygiène des mains, l'Équipe Opérationnelle d'Hygiène-EOH est intervenue au cœur des unités de soins auprès des professionnels de santé afin de sensibiliser à l'importance d'une hygiène des mains réalisée régulièrement et correctement et notamment sur le port de bijoux.

L'équipe tient à remercier l'ensemble des personnels qui ont joué le jeu et pour leur accueil chaleureux !



Géloses des bijoux mis en culture

Opération « Défi Mars Bleu Connecté »



L'opération « Défi Mars Bleu Connecté » organisée par la Région SUD PACA afin de sensibiliser au dépistage du cancer colorectal a pris fin le 31 mars dernier.

Pour rappel, l'objectif était de mobiliser les institutions sanitaires qui œuvrent au quotidien pour cette cause en parcourant durant tout le mois de mars un maximum de kilomètres à pied, à vélo ou à la nage.

L'équipe constituée pour représenter le centre hospitalier d'Arles a terminé 3^{ème} au classement général, un effort couronné de succès puisque les 28 membres de l'équipe ont parcouru 6 373 km. De plus, 2 membres se sont même classés dans les 10 premiers du challenge individuel. Au total 64 104 kilomètres ont été parcourus dans toute la région.

Afin de remercier les membres de l'équipe, une manifestation a eu lieu le jeudi 5 mai dernier afin de remettre à chacun un diplôme individuel ainsi qu'un trophée offert à cette occasion par la direction. La Lettre les félicite !

Qualité de vie au travail : le baromètre 2022 est en ligne

Depuis le 16 mai, une enquête sur les conditions d'exercice et de vie au travail est ouverte. Il s'agit de l'édition 2022 du baromètre social. Par rapport aux versions antérieures, le baromètre 2022 s'est allégé. Il ne comprend cette année que 51 questions couvrant l'ensemble des thèmes relatifs aux conditions de travail : relations et ambiance de travail, aspects managériaux, conditions organisationnelles et matérielles de travail mais aussi parcours et projet professionnels. Comptez une dizaine de minutes pour répondre. Autre nouveauté : le répondant peut désormais avoir une visualisation de ses réponses, en quelque sorte de son baromètre personnel.

Cette enquête est organisée par l'ANFH. Bien sûr l'anonymat est entièrement garanti. A ce titre, aucun résultat regroupant moins de 10 répondants ne sera communiqué à l'établissement. A l'issue de l'enquête, une restitution des résultats collectifs sera effectuée par secteur professionnel et/ou par catégorie de personnel, selon les questions. Sur cette base, des actions d'améliorations seront ensuite réfléchies et mises en œuvre.

Si vous n'avez pas encore répondu, ne tardez plus, vous avez jusqu'au 10 juin 2022 pour renseigner le questionnaire en ligne, auquel vous pouvez accéder avec le code remis par votre cadre (si vous l'avez égaré, n'hésitez pas à contacter la DRH par mail : drh@ch-arles.fr).

Cette enquête est une occasion unique de faire valoir votre ressenti et de participer de cette façon à un travail collectif sur la qualité de vie au travail. Merci de votre participation !



Accueil des nouveaux internes

Le lundi 2 mai 2022, 7 nouveaux internes ont pris leurs fonctions. Ils ont été réunis en salle des conseils pour une manifestation conviviale de bienvenue avec des membres de la direction, des chefs de pôle et leurs responsables de stage.

Ont ainsi été accueillis : Jérémy MACUSO, interne en médecine interne, Giulia ROULX, interne au court séjour gériatrique, Paul BRUNELLO, interne en ophtalmologie, Hélène BARTAK, interne en pharmacie et Clara COUDERC, Louise MILLI, Nicolas PIROELLE, internes au service des urgences.



Bienvenue au docteur



Dr Valeria BRACCIOLINI,
assistante spécialiste des hôpitaux au sein du service de chirurgie ORL dans le cadre d'une activité partagée avec le centre hospitalier universitaire de Montpellier.

Recyclage et action humanitaire à l'EHPAD du Lac



Début mars, les agents de l'EHPAD du Lac ont participé à une action de recyclage de paires de lunettes devenues inutilisées avec l'association MADACHILDREN qui est une association humanitaire, loi 1901 basée à Aubel optique à Nîmes.

Une quarantaine de paires de lunettes ont ainsi été récupérées.

Le 22 mars une équipe Aubel Optique Nîmes s'est envolé à Siem Reap au Cambodge pour faire des dépistages des troubles de la vue dans les écoles. Ainsi 450 enfants et leurs enseignants ont pu être évalués. Une cinquantaines de personnes ont pu également être équipés de lunettes.

Merci à toutes les personnes ayant participé à cette action.



La Lettre souhaite la bienvenue aux agents recrutés pendant la période du 11 avril au 10 mai 2022 :

Zara DERRAZ, Lolita GONNEAU, Virginie MENARD (adjoints administratifs) - Mélanie WEBER (infirmière) - Mélanie NICOLAS (psychologue) - Meriem BOUGRINI, David CANELO (A.S.H.) - David CORNILLE, Gary BADIER (A.E.Q.) - Richard SERIGNAN (ouvrier principal) - Lisa BERTHY (éducatrice spécialisée).

Sur la même période, ont quitté l'établissement :

Catherine ROUPIEOZ, Sylvie BORNE (cadres de santé) - Marie-Josée SPIGA, Jamila TELALI (aides-soignantes) - Marie-Agnès MARTIN, Floriane STRABONI, Isabelle LOMBARD, Laura BERENGUER, Marie-Christine LEXTRAIT (infirmières) - Fiona FAUCHER (masseur-kiné) - Joffrey PSYCHOPOULOS (ouvrier principal).